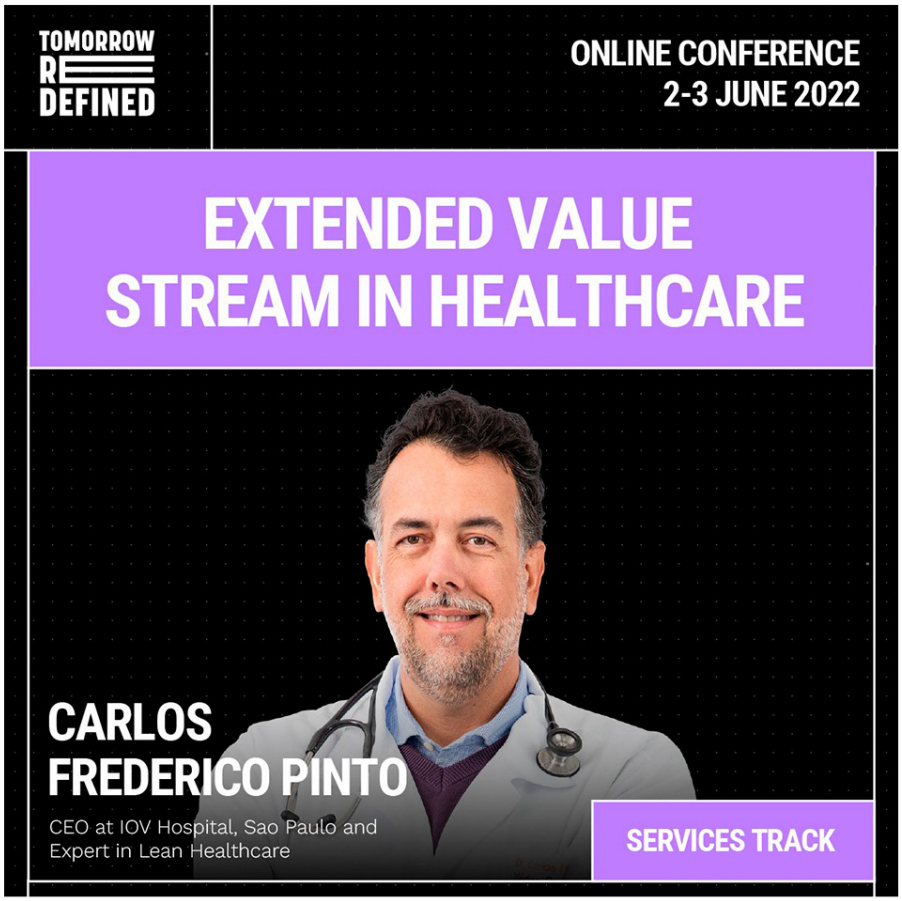
IOV & VOCÊ
Informativo do Instituto de Oncologia do Vale
94
Maio/Jun 2022
Ano 19

EXPERIÊNCIA DO IOV É COMPARTILHADA EM EVENTO INTERNACIONAL SOBRE LEAN

O CEO do Instituto de Oncologia do Vale, Dr. Carlos Frederico Pinto, foi um dos palestrantes do Tomorrow Redefined Conference, um evento online de dois dias que contou com a presença de 30 palestrantes de empresas de diversos países e setores que aplicam práticas de melhoria contínua e alcançam resultados surpreendentes com a mentalidade Lean.

Em sua participação no evento, o médico falou sobre a experiência e os avanços que o IOV deve desde que iniciou à prática do Lean e como tem sido compartilhar esses avanços com a Secretaria de Saúde de São José dos Campos, coliderando uma iniciativa de melhoria do fluxo de valor de oncologia, hipertensão e diabetes no sistema público de saúde para economizar recursos e gerar valor para a população atendida em hospitais públicos e unidades básicas de saúde.

"Estamos envolvidos em várias iniciativas que estão melhorando a qualidade de vida e os cuidados, bem como, economizando milhões em recursos para nossa população que estão sendo totalmente reinvestidos em saúde. No Tomorrow Redefined Conference apresentamos algumas dessas iniciativas, principais resultados e a estratégia adotada para disseminar e desenvolver líderes em todo o sistema", contou Dr. Carlos Frederico.



> *"Estamos envolvidos em várias iniciativas que estão melhorando a qualidade de vida e os cuidados, bem como, economizando milhões em recursos para nossa população que estão sendo totalmente reinvestidos em saúde.*

EDITORIAL

TRABALHAMOS PARA REDUZIR O IMPACTO DO CÂNCER NA VIDA DOS PACIENTES

O tratamento oncológico causa muita insegurança e estresse para o paciente e seus familiares. Em razão disso, aqui no Instituto de Oncologia do Vale trabalhamos com dedicação, empatia e humanização oferecendo apoio, conforto e agilidade.

Durante toda a jornada do paciente na clínica, além de contar com a orientação da Equipe Médica Multidisciplinar e da Equipe Multiprofissional que presta apoio nutricional, fisioterápico, psicológico e de assistência social, ele tem o suporte da equipe de Cuidado Coordenado que fica à disposição para tirar dúvidas e fazer o controle de sintomas e efeitos colaterais do tratamento. Assim como o da equipe de Enfermagem para realizar os agendamentos de procedimentos e de exames, e do Setor de Guias que cuida da liberação/autorizações junto aos convênios.

Tudo isso é pensado com muito carinho para garantir que, durante o tratamento, nossos pacientes possam focar naquilo que realmente importa: a saúde e bem-estar.

Dr. Henrique Zanoni Fernandes
Diretor Clínico do Instituto de Oncologia do Vale

SEGURANÇA

BRIGADISTAS
PARTICIPAM DE TREINAMENTO PRÁTICO

Os brigadistas de todas as unidades de radioterapia e quimioterapia do Instituto de Oncologia do Vale participaram de um treinamento prático com o tenente reformado do corpo de bombeiros, Sidomar Oliveira.

Durante o encontro, os 30 participantes da brigada de emergência realizaram exercícios e simulações que os prepararam para atuar na prevenção e combate ao princípio de incêndio, abandono de área e primeiros socorros.

"Esses treinamentos práticos são muito importantes para preparar os brigadistas para atuarem de forma adequada em situações de emergência, garantindo a segurança dos pacientes e colaboradores. Por isso, nós sempre contamos com instrutores especializados para preparar o nosso time", explica o líder da brigada do IOV, Adelmo da Costa Teixeira.

EXPEDIENTE

Responsável Técnico: Dr. Carlos Flávio Turci – CRM 27.301 / Diretoria: Dr. Adriano Diniz B. Mendes, Dr. Carlos Flávio Turci, Dr. Carlos Frederico Pinto e Dr. Marcelo Taborda | Comunicação e MKT IOV: Fabiano Gaspar Vieira | IOV & Você circula junto aos pacientes, familiares, área médica e profissionais da saúde. Correspondências devem ser enviadas sob o título "Jornal IOV & Você" para: Rua Major Antônio Domingues, 472 – SJC – 12.245-750. Tel.: (12) 3924-9055. E-mail:iov@iov.med.br *Registrado no cartório de registro de notas e documentos sob o número 171517 | Produção: Comunikação Consultoria - Tel.: (12) 98156-6744 - www.comunikacao.com.br – Coordenação de Jornalismo e Edição: Areta Braga – Jornalista Responsável: Areta Braga - MTb 38.005 – Redação: Areta Braga e Natália Mitie Fotos: Arquivo/ Divulgação – Diagramação: Adriano Augusto – Revisão: Flávia Gavioli – Gráfica: Copcentro – Tiragem: 600 exemplares.

IOV INSTITUTO DE ONCOLOGIA DO VALE
ONCOLOGIA D'OR
Cenon

MODELO DE TREINAMENTO

ADOTADO PELO IOV GARANTE PADRONIZAÇÃO DAS ATIVIDADES E MELHORIA CONSTANTE

Visando manter a padronização no treinamento de colaboradores, das atividades e a qualidade do atendimento, o Instituto de Oncologia do Vale vem ampliando a aplicação da metodologia TWI (Training Within Industry) também conhecida como Treinamento no Local de Trabalho.

"A principal vantagem desta metodologia é ter um passo a passo claro e padronizado para que os líderes ensinem os processos aos seus liderados, nivelando os conhecimentos, garantindo que todos sejam treinados da mesma forma, executem suas atividades da maneira adequada e estejam aptos para trabalhar com melhorias contínuas", afirma a gerente de Lean Office, Stela Maris Antunes Coelho.

Líder treinando o passo a passo do trabalho padrão com a colaboradora

Como funciona o TWI

O primeiro passo para a aplicação do Treinamento no Local de Trabalho é a criação de Trabalhos Padrões visuais e claros que ficam posicionados próximo ao local onde a atividade é realizada.

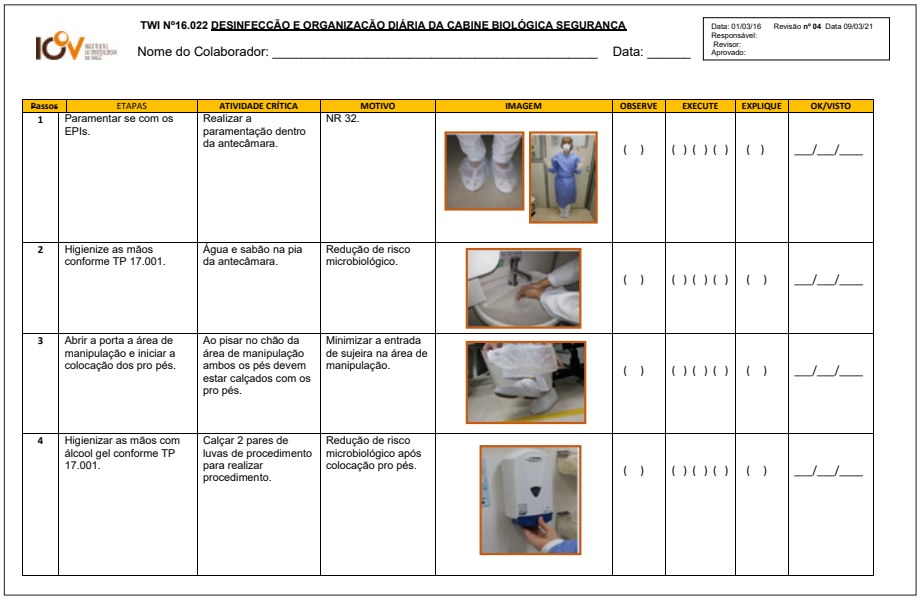
A segunda etapa é preparar os líderes e mentores para treinar os novos profissionais. Durante o treinamento, eles serão os responsáveis por explicar a atividade e praticá-la, repassando verbalmente os passos que estão descritos no Trabalho Padrão. Na sequência, o profissional em treinamento deve realizar a atividade verbalizando cada etapa para concretizar o aprendizado e garantir que entendeu "o que fazer", "como fazer" e "porquê fazer",

Quanto o ciclo do TWI está completo e a metodologia está em pleno funcionamento são acrescentadas auditorias que podem ser realizadas por profissionais de diversos níveis da instituição. Chamadas Kamishibai elas garantem que os procedimentos estão sendo seguidos adequadamente.

"Elas garantem que o processo padrão está sendo seguido e nos ajudam a identificar as necessidades de melhorias, revisão dos Trabalhos Padrões e de reaplicar os treinamentos", explica Stela.

Atualmente, a equipe de radioterapia está realizando a revisão dos Trabalhos Padrões do fluxo assistencial. Segundo a VSM da radioterapia, Fernanda Moreira Toledo Juvenal, essa revisão ajudará a otimizar o fluxo e será sucedida da revisão dos Treinamentos no Local de Trabalho.

"Esse processo é parte da melhoria contínua que realizamos diariamente sempre em busca da melhor qualidade assistencial", conclui Fernanda.



TWI Nº16.022 DESINFECCÃO E ORGANIZAÇÃO DIÁRIA DA CABINE BIOLÓGICA SEGURANCA

Nome do Colaborador: _____ Data: _____

Data: 01/03/16 Revisão nº 04 Data 09/03/21
Responsável:
Revisor:
Aprovado:

Passos	ETAPAS	ATIVIDADE CRÍTICA	MOTIVO	IMAGEM	OBSERVE	EXECUTE	EXPLIQUE	OK/VISTO
1	Paramentar se com os EPIs.	Realizar a paramentação dentro da antecâmara.	NR 32.		( )	( ) ( ) ( )	( )	__/__/___
2	Higienize as mãos conforme TP 17.001.	Água e sabão na pia da antecâmara.	Redução de risco microbiológico.		( )	( ) ( ) ( )	( )	__/__/___
3	Abrir a porta a área de manipulação e iniciar a colocação dos pro pés.	Ao pisar no chão da área de manipulação ambos os pés devem estar calçados com os pro pés.	Minimizar a entrada de sujeira na área de manipulação.		( )	( ) ( ) ( )	( )	__/__/___
4	Higienizar as mãos com álcool gel conforme TP 17.001.	Calçar 2 pares de luvas de procedimento para realizar procedimento.	Redução de risco microbiológico após colocação pro pés.		( )	( ) ( ) ( )	( )	__/__/___

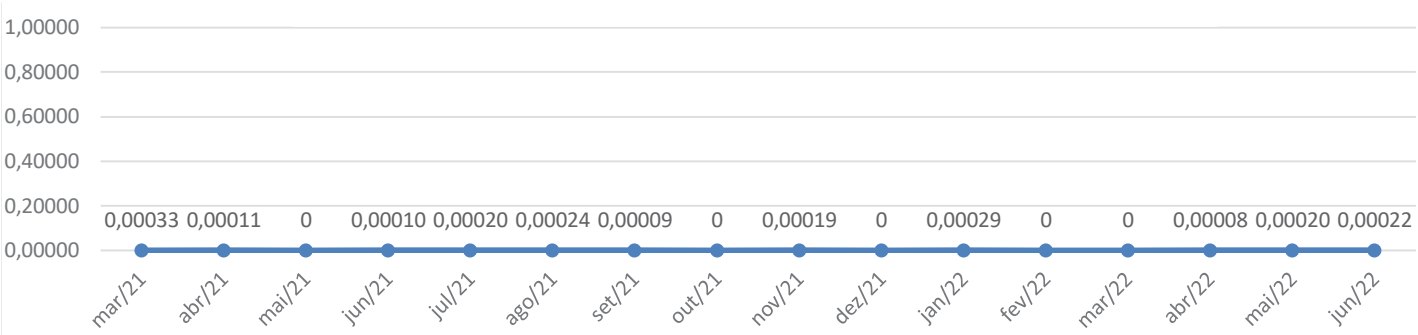
Modelo de Trabalho Padrão

SEGURANÇA
DO PACIENTE NO GRUPO IOV

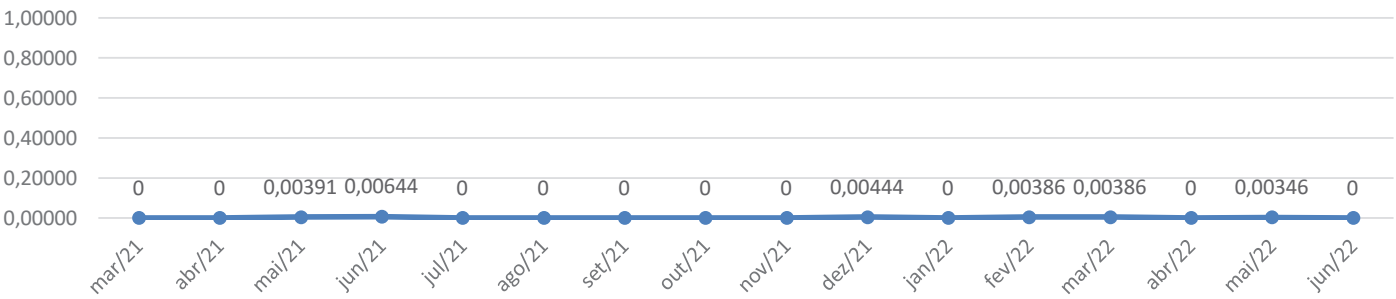
EVENTO SENTINELA

A classificação de causas de um possível erro é denominada Evento Sentinela que, de acordo com a Organização Mundial da Saúde (OMS), é um incidente inesperado e indesejável associado aos cuidados ou serviços prestados ao paciente que atingiu o cliente ou paciente. O incidente ocorre durante o processo de recebimento de serviços de saúde.

SENTINELA POR APLICAÇÕES DE RADIOTERAPIA 2021/2022



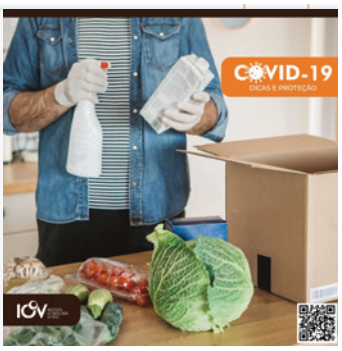
SENTINELA POR PROCEDIMENTOS DE QUIMIOTERAPIA 2021/2022

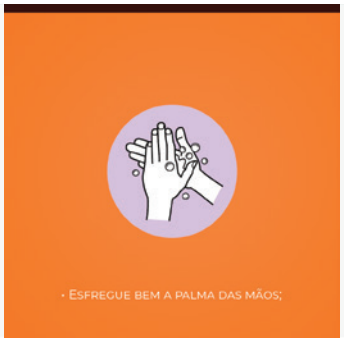


Observamos nos gráficos que o índice de Eventos Sentinelas está próximo de 0.

LINHA DO TEMPO COVID-19

Durante a pandemia da Covid-19, o Instituto de Oncologia do Vale adotou medidas preventivas para garantir a segurança de pacientes e colaboradores. Relembre na nossa linha do tempo algumas ações realizadas:





EQUIPE MÉDICA INTERDISCIPLINAR

ESPECIALIZADA E EQUIPE MULTIPROFISSIONAL OFERECEM MAIS SEGURANÇA E AGILIDADE AO TRATAMENTO

O tratamento oncológico tem muitas especificidades e pode ser bastante complexo demandando cirurgias, tratamentos com fármacos antineoplásicos, radioterapia e outras terapias combinadas, por isso, o Instituto de Oncologia do Vale conta com uma equipe médica interdisciplinar composta por oncologistas clínicos, cirurgiões oncológicos, hematologistas e radio-oncologistas, que atuam com o suporte da equipe multiprofissional.

"A interdisciplinaridade da equipe médica permite um olhar integral para o paciente. Temos a possibilidade de discutir os casos, alinhar o protocolo de tratamento analisando os diferentes aspectos médicos e sempre visando à qualidade de vida do paciente", explica o diretor clínico do IOV, Dr. Henrique Zanoni Fernandes.

Esse modelo de atendimento com equipe médica interdisciplinar e equipe multiprofissional com psicóloga, nutricionista, assistente social, fisioterapeuta e enfermeiras traz muitos benefícios ao paciente que pode realizar todas a consultas e o tratamento em um único local com uma equipe que está totalmente integrada e tem conhecimento pleno do protocolo de tratamento.

"O paciente não precisa ficar preocupado com a agenda do tratamento, conciliando horários e recontando sua história, informando quais medicações faz uso a cada consulta ou terapia complementar, aqui no IOV a equipe já mantém isso tudo alinhado, garantindo mais suporte, agilidade e segurança", conclui Dr. Henrique.

> *"A interdisciplinaridade da equipe médica permite um olhar integral para o paciente. Temos a possibilidade de discutir os casos, alinhar o protocolo de tratamento analisando os diferentes aspectos médicos e sempre visando à qualidade de vida do paciente."*

DIA DA ENFERMAGEM

ENTENDA A IMPORTÂNCIA DESTE PROFISSIONAL NO TRATAMENTO ONCOLÓGICO

Durante o tratamento oncológico a pessoa tem muitos momentos de fragilidade física e emocional, necessitando de suporte humanizado e especializado. Quem muitas vezes presta esse suporte e acolhe inicialmente as necessidades do paciente são os profissionais de enfermagem.

"Nossa a equipe é especializada em oncologia e acompanha cada fase do tratamento, apoiando em todas as necessidades, esclarecendo dúvidas e oferecendo suporte personalizado, por isso, são os enfermeiros e técnicos de enfermagem que muitas vezes serão os primeiros a identificar as demandas do paciente", explica a site manager do Instituto de Oncologia do Vale, Leonídia Altoé.

Entre as atividades desenvolvidas pela enfermagem do IOV estão a consulta de enfermagem, na qual é realizada a orientação sobre o protocolo de tratamento proposto, possíveis efeitos colaterais e autocuidado e a checagem de todos os processos pré e pós-consultas, como os exames do paciente, evolução médica, a prescrição de quimioterapia e radioterapia, bem como o manejo dos efeitos colaterais em ambos os tratamentos.

Quando há necessidade, a equipe de enfermagem também realiza o agendamento do tratamento assim que a guia é autorizada, recebe exames fora do horário de consulta médica e depois que o médico avalia dá o retorno ao paciente. Quando o paciente precisa de alguma receita prescrita pelo oncologista ou encaixe de consulta por algum sintoma, ele também pode contar com o apoio da enfermagem.

"Nossa equipe é composta por profissionais que estão conosco há bastante tempo, se atualizam constantemente e têm muita dedicação aos pacientes. Temos realmente que homenageá-los no Dia da Enfermagem, celebrado em maio, por todo o trabalho exercido para fazer sempre o melhor, oferecendo cuidado e carinho diário aos pacientes", conclui Leonídia.

> *"Nossa a equipe é especializada em oncologia e acompanha cada fase do tratamento, apoiando em todas as necessidades, esclarecendo dúvidas e oferecendo suporte personalizado, por isso, são os enfermeiros e técnicos de enfermagem que muitas vezes serão os primeiros a identificar as demandas do paciente."*

DIA MUNDIAL DA HIGIENIZAÇÃO

DAS MÃOS REFORÇA A IMPORTÂNCIA DE MANTER O HÁBITO

Com a pandemia da Covid-19, o hábito de higienizar as mãos com água e sabão ou álcool 70% foi amplamente divulgado como um meio de prevenção à doença, mas com a diminuição dos casos, essa prática não deve ser deixada de lado. Por isso, no Dia Mundial de Higienização das Mãos, celebrado em 5 de maio, o Instituto de Oncologia do Vale promoveu uma campanha de conscientização sobre o tema com entrevistas para veículos de comunicação e posts em redes sociais.

Segundo a farmacêutica do IOV, Camila Moraes dos Santos, as mãos são as principais fontes de transmissão de micro-organismos causadores de diversas doenças.

"Estudos comprovam que higienizar as mãos pode reduzir em cerca de 20% a infecção de doenças respiratórias na população em geral, permitindo que esses agentes infecciosos sejam transferidos de uma superfície para outra, através do contato direto ou indireto com objetos e locais contaminados", explica Camila.

A melhor forma de higienizar as mãos é com água e sabão. Ensaboando as palmas, as costas das mãos, entre os dedos, debaixo das unhas e os punhos, esfregando-as por pelo menos 20 segundos e enxaguando com água corrente.

Quando não for possível realizar a lavagem das mãos, outra maneira eficaz é a higienização com álcool 70 %, mas certifique-se da segurança do produto. Neste caso, cubra todas as superfícies das mãos e esfregue-as durante cerca de 20 segundos, até senti-las secas.

A higienização deve ser realizada diversas vezes ao dia e, principalmente, antes de tocar nos olhos, nariz ou boca; antes, durante e depois da preparação da comida; antes de se alimentar; antes e depois de cuidar de alguém com sintomas respiratórios; depois de assoar o nariz, tossir ou espirrar e depois de usar o banheiro.

Higienizar as mãos é um ato de cuidado pessoal e de carinho com quem amamos!

NO DIA MUNDIAL DO MEIO AMBIENTE,

IOV PROMOVE CAMPANHA DE DESCARTE CORRETO DE RESÍDUOS

Mesmo com todo o avanço que já ocorreu com relação à consciência ambiental e a reciclagem dos resíduos ainda há muito para se evoluir. Por dia, cada pessoa produz certa de 1 quilo de lixo e em todo o planeta são produzidos 400 milhões de toneladas de lixo por ano. Além dos impactos ambientais, deixar de reciclar esses materiais causa prejuízos financeiros. A cada ano, o Brasil desperdiça 4,6 bilhões de reais por não reciclar todos os resíduos que poderia.

Pensando nisso, o Instituto de Oncologia do Vale reforça seu compromisso com o planeta, no Dia Mundial do Meio Ambiente, celebrado em 5 de junho, lança a campanha "A Terra é nosso Lar". Composta por fôlderes, posts em redes sociais e orientações a pacientes e colaboradores, a ação visa reforçar a importância das práticas ambientalmente corretas.

De acordo com a coordenadora de Farmácia do IOV, Camila Moraes, o trabalho de conscientização ambiental vai além desta ação especial e está presente no dia a dia da clínica.

"Trabalhamos constantemente com nossos colaboradores a conscientização do descarte correto através de treinamentos, projetos de melhoria para esse fluxo e a reciclagem de resíduos como embalagens de papel, papelão, plásticos, destinação correta para lâmpadas e pilhas, entre outras ações. Além disso, atuamos na orientação aos nossos pacientes por meio da entrega de fôlderes", afirma.

Saiba mais sobre o plano de gerenciamento de resíduos do IOV

Além de contar com um plano de gerenciamento que atende a todas as legislações vigentes, o IOV investe no descarte, acondicionamento e destinação correta de todos os resíduos gerados nas unidades. É realizada uma gestão visual de cada lixeira, garantindo a separação e o descarte correto dos detritos. "Essa gestão é extremamente importante, pois cada grupo de resíduo exige um cuidado específico no manuseio", afirma Camila.

A armazenagem é realizada em abrigos temporários devidamente identificados, até o dia da coleta que é realizada por empresas especializadas. "Cada instituição de saúde deve promover ações para minimizar riscos para o nosso meio ambiente, gerenciando corretamente os resíduos e adotando ações que vão além de atender legislações. É preciso dividir essa responsabilidade com todos", conclui Camila.