IOV & VOCÊ
Informativo do Instituto de Oncologia do Vale
92
Jan/Fev 2022
Ano 19

# INSTITUTO DE ONCOLOGIA DO VALE CONTA COM EQUIPE MÉDICA INTERDISCIPLINAR ESPECIALIZADA

Para atender da melhor forma possível todas as complexidades e especificidades do tratamento do câncer, o Instituto de Oncologia do Vale conta com uma equipe médica interdisciplinar composta por oncologistas clínicos, cirurgiões oncológicos, hematologistas e radio-oncologistas, que atuam com o suporte do grupo multiprofissional.

Segundo o diretor clínico do IOV, Dr. Henrique Zanoni Fernandes, esse modelo traz muitos benefícios ao paciente que pode realizar todas as consultas e o tratamento em um único local com uma equipe médica e multiprofissional que está totalmente integrada e tem conhecimento pleno do protocolo de tratamento.

"A interdisciplinaridade da equipe médica permite um olhar integral para o paciente. Temos a possibilidade de discutir os casos, alinhar o protocolo de tratamento analisando os diferentes aspectos médicos", conclui Dr. Henrique.

# UM ANO DE CONSOLIDAÇÃO E NOVOS DESAFIOS

Para nós do Instituto de Oncologia do Vale, o ano de 2022 será de consolidação de todo o trabalho que viemos realizando ao longo de toda a nossa história, visando os mais altos padrões de qualidade e também de novos desafios.

Continuaremos investindo na ampliação da mentalidade lean e na busca pela melhoria contínua em todas as nossas unidades. Além disso, teremos a revalidação das duas certificações internacionais: a QOPI (Quality Oncology Practice Initiative), concedida pela Sociedade Americana de Oncologia Clínica (ASCO) e a Qmentum Internacional em Nível Diamante, que é aplicada em mais de 30 países.

Nossa equipe também estará envolvida em diversos projetos internos e externos, que visam ampliar a segurança do paciente e oferecer os mais modernos e humanizados modelos de atendimento.

Essas ações reforçam o compromisso que temos em combater o impacto do câncer na vida das pessoas por meio do tratamento de qualidade e da prevenção em saúde.

EDITORIAL

*Dr. Henrique Zanoni Fernandes*
Diretor clínico do IOV

**QUALIDADE** *DE VIDA*

# IOV INCENTIVA
## HÁBITOS SAUDÁVEIS EM ÁREAS PÚBLICAS

O Instituto de Oncologia do Vale tem entre os seus pilares a prevenção, o estímulo à prática de atividades físicas, alimentação saudável e atividades que promovam o bem-estar emocional, por isso incentiva e promove ações relacionadas a esses temas em áreas públicas.

Em Taubaté, a Praça Santa Terezinha e os Parques Sedes e Jardim das Nações contam com placas de quilometragem e incentivo à prática de caminhada, corrida e atividades físicas patrocinadas pelo IOV. Em São José dos Campos, o Parque Vicentina Aranha além de contar com essa sinalização tem também o patrocínio do IOV em atividades culturais, de bem-estar emocional e de alimentação saudável.

## EXPEDIENTE

Responsável Técnico: Dr. Carlos Flávio Turci – CRM 27.301 / Diretoria: Dr. Adriano Diniz B. Mendes, Dr. Carlos Flávio Turci, Dr. Carlos Frederico Pinto e Dr. Marcelo Taborda | Comunicação e MKT IOV: Fabiano Gaspar Vieira | IOV & Você circula junto aos pacientes, familiares, área médica e profissionais da saúde. Correspondências devem ser enviadas sob o título "Jornal IOV & Você" para: Rua Major Antônio Domingues, 472 – SJC – 12.245-750. Tel.: (12) 3924-9055. E-mail:iov@iov.med.br *Registrado no cartório de registro de notas e documentos sob o número 171517 | Produção: Comunikação Consultoria - Tel.: (12) 98156-6744 - www.comunikacao.com.br – Coordenação de Jornalismo e Edição: Areta Braga – Jornalista Responsável: Areta Braga - MTb 38.005 – Redação: Areta Braga e Natália Mitie Fotos: Arquivo/ Divulgação – Diagramação: Adriano Augusto – Revisão: Flávia Gavioli – Gráfica: Copcentro – Tiragem: 600 exemplares.

IOV INSTITUTO DE ONCOLOGIA DO VALE
ONCOLOGIA D'OR
Cenon

# EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

## OFERECE ATENDIMENTO RADIOTERÁPICO SEGURO E HUMANIZADO

Para garantir o melhor cuidado aos pacientes da radioterapia, o IOV conta com uma equipe especializada e multiprofissional que atua de maneira integrada. Fazem parte da equipe cinco médicos radio-oncologistas, quatro físicos médicos, um físico, técnicos em radioterapia e enfermeiras especialistas. "Quando recebemos um paciente, conseguimos iniciar o tratamento com muita rapidez. Contamos com uma equipe médica que atende as primeiras consultas diariamente e já encaminha o paciente para realizar a tomografia que será usada no planejamento do tratamento", explica a Site Manager do IOV, Leonídia Altoé.

Após a primeira consulta e a tomografia com o paciente na posição em que será realizada a radioterapia, inclusive, com os acessórios para melhor conforto da posição, um físico importa as imagens para o sistema de planejamento e faz a delimitação os órgãos adjacentes e envia para a avalição do médico.

Com as imagens no sistema, o médico radio-oncologista desenha as estruturas que precisam ser avaliadas. O físico-médico simula o tratamento, distribuindo a dose de radiação prescrita em campos onde serão aplicadas. Um segundo físico revisa e reenvia para o médico verificar se o tumor está sendo adequadamente atingido e os órgãos ao redor estão protegidos.

"Esse planejamento em equipe com os médicos é fundamental porque verificamos todos os parâmetros e constatamos quanto de radiação está chegando nos órgãos adjacentes, evitando que tecidos saudáveis sejam prejudicados ao longo do tratamento. São realizadas muitas avaliações em conjunto com os médicos até chegar à melhor opção para cada paciente", explica o coordenador dos físicos médicos, Luiz Fernando Pirani.

Após o planejamento, o físico médico faz a confecção da ficha técnica. Um segundo físico revisa e libera para o sistema de gerenciamento Mosaic, que controla os aceleradores lineares, onde são realizadas as aplicações da radioterapia.

"Nesta etapa, o técnico de radioterapia, responsável por acompanhar o paciente durante as sessões, faz a conferência da ficha técnica no sistema de gerenciamento e separa os acessórios que o paciente utilizará. A primeira sessão é acompanhada pelo físico e o médico para garantir que tudo está dentro do planejado", afirma Luiz.

Em todas as fases do tratamento radioterápico os pacientes contam ainda com o suporte da enfermagem e dos médicos, que fazem avaliações/ consultas diárias /periódicas para verificar as condições gerais do paciente, observando a incidência dos efeitos colaterais esperados ou não, auxiliando em sua mobilidade na clínica e tirando dúvidas.

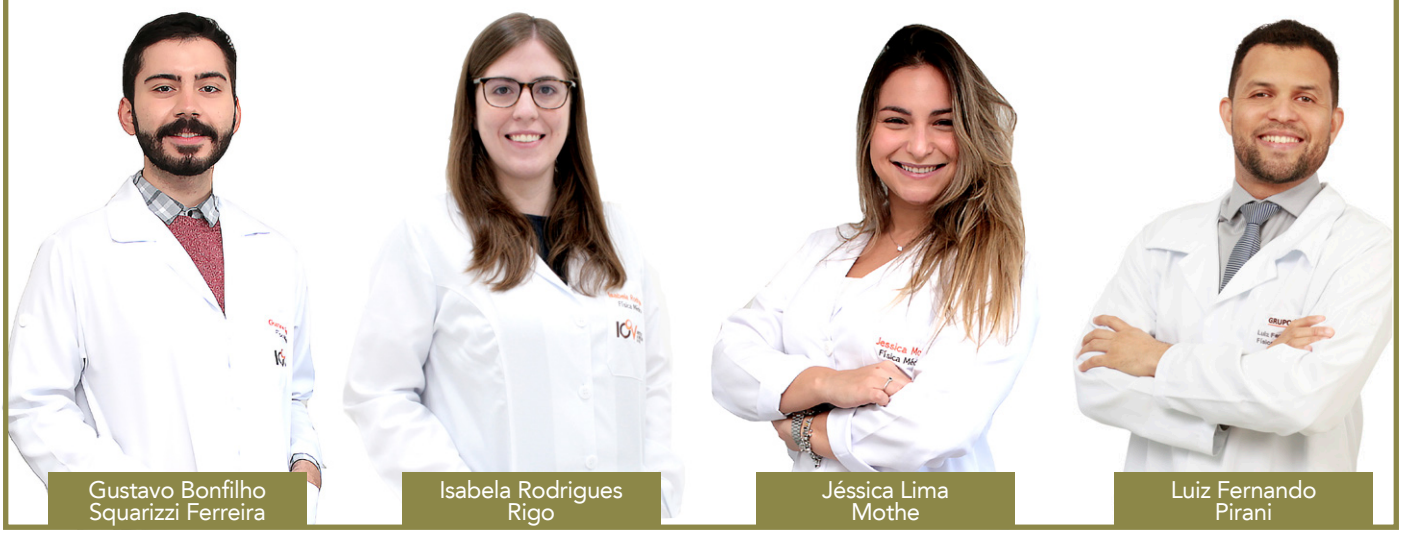
"Tudo isso é feito com muito cuidado e carinho, pois esse sincronismo da equipe garante o sucesso do tratamento", conclui o coordenador.

**Atendimento diferenciado para pacientes hospitalizados**

A radioterapia do IOV também tem um procedimento estabelecido para atender a pacientes hospitalizados. Eles têm as sessões previamente agendadas, são conduzidos de ambulância para a devida realização.

"O atendimento é todo programado e realizado com a máxima agilidade para garantir a segurança e o bem-estar do paciente", conclui Leonídia.

## CONHEÇA NOSSOS FÍSICOS MÉDICOS



Gustavo Bonfilho Squarizzi Ferreira

Isabela Rodrigues Rigo

Jéssica Lima Mothe

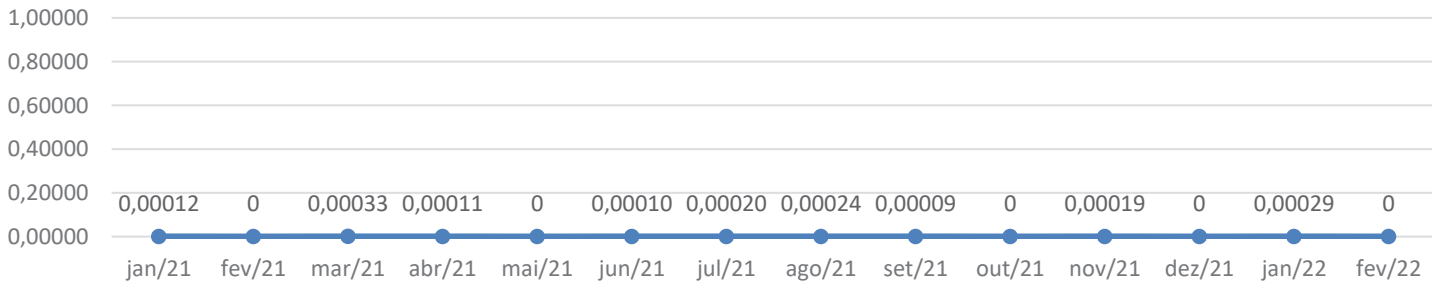
Luiz Fernando Pirani

# SEGURANÇA
## DO PACIENTE NO GRUPO IOV

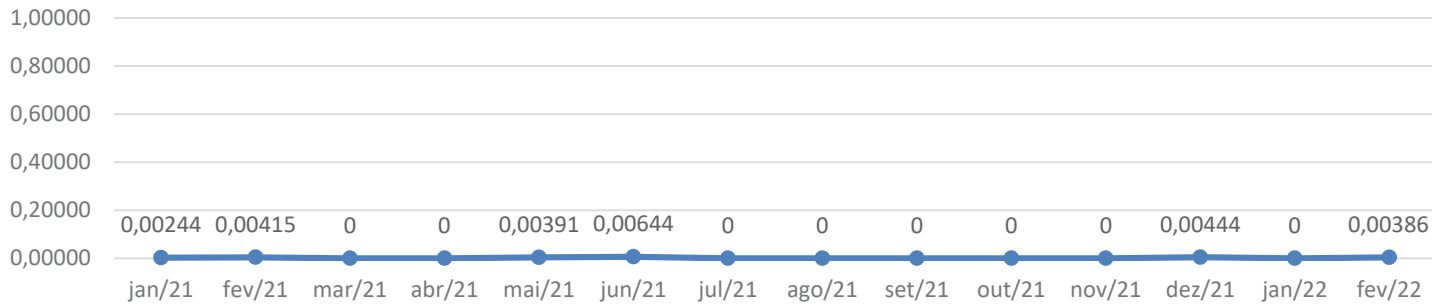
### EVENTO SENTINELA

A classificação de causas de um possível erro é denominada Evento Sentinela que, de acordo com a Organização Mundial da Saúde (OMS), é um incidente inesperado e indesejável associado aos cuidados ou serviços prestados ao paciente que atingiu o cliente ou paciente. O incidente ocorre durante o processo de recebimento de serviços de saúde.

### SENTINELA POR APLICAÇÕES DE RADIOTERAPIA 2021/2022




### SENTINELA POR PROCEDIMENTOS DE QUIMIOTERAPIA 2021/2022




Observamos nos gráficos que o índice de Eventos Sentinelas está próximo de 0.

# LINHA DO TEMPO COVID-19

Durante a pandemia da Covid-19, o Instituto de Oncologia do Vale adotou medidas preventivas para garantir a segurança de pacientes e colaboradores. Relembre na nossa linha do tempo algumas ações realizadas:

# EQUIPE DE RADIOTERAPIA FAZ MAPEAMENTO DE FLUXO PARA IDENTIFICAR OPORTUNIDADES DE MELHORIA

Sempre focada em identificar oportunidades para oferecer a melhor assistência, a equipe do Instituto de Oncologia do Vale fez o mapeamento de fluxo de valor das unidades de radioterapia. O objetivo deste trabalho, desenvolvido com a participação de profissionais de todas as áreas, é ampliar a aplicação da mentalidade lean e identificar oportunidades de melhorias que possam gerar valor para os pacientes promovendo a redução de desperdícios e a melhora do cuidado.

"Esse foi um trabalho muito consistente que contou com o envolvimento de toda a equipe. Participaram o administrativo, enfermagem, médicos, técnicos e de físicos médicos. Ele foi dividido em partes, abordou todas as etapas da jornada do paciente na radioterapia e deu origem a três projetos de A3 que serão iniciados ainda em março", afirma a gerente do Lean Office, Stela Maris Antunes Coelho.

O Mapa de Fluxo de Valor pode ser aplicado como uma espécie de foto do momento atual da instituição para ajudar a identificar oportunidades de melhorias ou projetando o futuro já com as melhorias identificadas em um primeiro mapeamento. O realizado pela equipe de radioterapia considerou o estado futuro, desdobrando as oportunidades de melhoria identificadas por meio dos projetos de A3.

QUALIDADE

# QUALIDADE RECONHECIDA INTERNACIONALMENTE

A qualidade do Instituto de Oncologia do Vale é reconhecida por instituições internacionais. As unidades possuem as certificações QOPI (Quality Oncology Practice Initiative) e Qmentum Internacional em Nível Diamante.

A quimioterapia de São José dos Campos foi a primeira clínica da América Latina e a segunda fora dos Estados Unidos a receber a certificação QOPI (Quality Oncology Practice Initiative). Concedida pela Sociedade Americana de Oncologia Clínica (ASCO) essa certificação reconhece as melhores práticas oncológicas realizadas em âmbito internacional. Atualmente, as demais unidades também estão certificadas.

O IOV conta ainda com a Qmentum Internacional, uma certificação aplicada em mais de 30 países, que assegura às organizações o atendimento dos requisitos de governança e boas práticas assistenciais, orienta e monitora os padrões de alta performance em qualidade e segurança, utilizando critérios com validação mundial.

# EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

## OFERECE MAIS SEGURANÇA E BEM-ESTAR AO PACIENTE ONCOLÓGICO

O paciente oncológico tem diversas demandas específicas que precisam ser consideradas durante o tratamento para garantir a qualidade de vida e o bem-estar. Pensando nisso, o Instituto de Oncologia do Vale conta com uma equipe multiprofissional composta por médicos, enfermeiros, psicóloga, nutricionista, assistente social, técnicos de radioterapia, físicos médicos, fisioterapeutas e farmacêutico.

Essa equipe acompanha o paciente durante toda a jornada do tratamento oferecendo acolhimento, atendimento humanizando e auxiliando na resolução de dúvidas.

"Nosso objetivo é acolher e 'abraçar' o paciente em todas as necessidades dele. Essa ligação forte com a equipe multiprofissional faz com que ele compartilhe suas necessidades, dúvidas e anseios com mais facilidade e tenha uma resposta mais rápida para cada necessidade", afirma a Site Manager do IOV, Leonídia Altoé.

O trabalho da equipe multiprofissional do IOV se estende até mesmo aos finais de semana e feriados quando, por meio da atuação das enfermeiras do Cuidado Coordenado, os pacientes contam com um suporte emergencial por telefone e WhatsApp para tirar dúvidas sobre sintomas, efeitos colaterais, controle da dor e outras questões que poderiam levá-lo ao pronto atendimento.

"Um dos maiores medos do paciente oncológico é ter que buscar o pronto atendimento e ser assistido por quem não conhece seu histórico. Quando eles acionam a equipe do cuidado coordenado, nossas enfermeiras oferecem suporte especializado e, se há necessidade, acionam um dos nossos médicos que tem conhecimento do protocolo do paciente e sabe como orientá-lo e apoiá-lo de maneira segura", explica Leonídia.

Entre os pacientes do IOV, houve uma redução de até 75% nas idas ao pronto atendimento após a implantação do cuidado coordenado.

> *"Nosso objetivo é acolher e 'abraçar' o paciente em todas as necessidades dele. Essa ligação forte com a equipe multiprofissional faz com que ele compartilhe suas necessidades, dúvidas e anseios com mais facilidade e tenha uma resposta mais rápida para cada necessidade"*

# ENFERMAGEM ONCOLÓGICA, SUPORTE E ATENDIMENTO ESPECIALIZADO PARA OS PACIENTES

O paciente oncológico tem necessidades específicas, por isso, o Instituto de Oncologia do Vale conta com uma equipe de enfermagem especializada, que acompanha cada fase do tratamento, apoiando em todas as necessidades, esclarecendo dúvidas e oferecendo suporte personalizado.

"A enfermagem é uma referência em todas as fases do tratamento. Nossos pacientes podem contar com esse suporte no dia a dia e com as enfermeiras da equipe do cuidado coordenado aos finais de semana e feriados", afirma a VSM do Fluxo de Assistência do IOV, enfermeira Elisângela Romano.

Entre as atividades desenvolvidas pela enfermagem do IOV, estão a consulta na qual é realizada a orientação sobre o protocolo de tratamento proposto, possíveis efeitos colaterais e autocuidado.

As enfermeiras também são responsáveis pelo acompanhamento do paciente nas fases de transição do cuidado, checando todos os processos pré e pós-consultas, como os exames do paciente, evolução médica, a prescrição de quimioterapia e manejo dos efeitos colaterais.

Quando há necessidade, a equipe de enfermagem também realiza o agendamento do tratamento quando a guia é autorizada, recebe exames fora do horário de consulta médica e depois que o médico avalia dá o retorno ao paciente. Quando o paciente precisa de alguma receita prescrita pelo oncologista ou encaixe de consulta por algum sintoma, ele pode contar com o apoio da enfermagem.

BEM-ESTAR

# E-BOOK TRAZ PRÁTICAS QUE ESTIMULAM O BEM-ESTAR EMOCIONAL E PSÍQUICO

Essencial para a qualidade de vida e saúde, o equilíbrio emocional pode ser estimulado com práticas relacionadas à criatividade, resiliência e autocompaixão. Pensando nisso, o Instituto de Oncologia do Vale lançou um e-book com exercícios que podem ser realizados diariamente para ajudar a manter o bem-estar emocional.

Entre os afetos positivos que podem ser estimulados pelas intervenções apresentadas no e-book estão resiliência, autocompaixão, criatividade, otimismo e esperança.

Estas práticas, em conjunto com o suporte psicológico especializado, podem inclusive auxiliar em momentos de profundas mudanças como um diagnóstico de câncer, perda de um emprego ou de um ente querido.

O e-book está disponível para download no site www.iov.com.br.

Acesse o QR Code e faça o download do e-book